



Notre société est spécialiste de l'exploitation des bases de données

Une vision à 360° de votre fichier et une maîtrise à 100%

> **Audit de bases de données et conseils**

- > **Création toutes bases de données**
- > **Déduplication, dédoublonnement**
- > **Enrichissement**
- > **Normalisation tous types dont validation postale**
- > **Gestion et hébergement de bases de données**
- > **Nos plus**
- > **Sécurisation des données**
- > **Dé**



Notre société sait que **l'image, la crédibilité d'une société** passe souvent par la **qualité des fichiers** qu'elle loue, gère ou fait sous-traiter.

- > Une mauvaise qualité de la partie "adresse" entraîne :
 - une perte des clients ou prospects concernés, des pertes de chiffre d'affaires
 - des campagnes de marketing direct plus coûteuses et moins efficaces
 - une augmentation des frais de coûts de traitements des retours (NPAI - N'habite pas à l'adresse indiquée).

> Parce que votre efficacité passe par la qualité de vos fichiers d'adresses, notre société peut intervenir sur votre base de données pour la rendre plus opérationnelle et rentable. Restructuration, Normalisation et Validation postale, Traitement des civilités, Déduplication, Dédoublonnage, Enrichissement



Normalisation tous types dont validation postale, RNVP

Parce que l'adresse constitue une donnée précieuse qui permet d'atteindre « physiquement » un client acquis ou potentiel, sa qualité optimise les bases de données et fichiers clients de l'entreprise tout en favorisant la relation avec ses clients.

Restructuration, Normalisation, Validation Postale

Tous les mois plus de 180 000 foyers déménagent

Optez pour le nettoyage préventif et

curatif des fichiers BtoC



Cela consiste en un traitement qui ordonne et corrige les adresses de vos fichiers pour optimiser leur distribution postale à partir d'outils homologués par La Poste (Normad5) et des référentiels de La Poste, Hexavia et Hexaposte.

- Pour donner à vos opérations de marketing direct toutes les chances de réussite, il faut que **le libellé des adresses soit aux normes postales**

- La normalisation permet **la bonne distribution de vos envois** et diminue sensiblement les NPAI. En effet, La Poste et l'AFNOR participent à la définition des normes et édictent des règles concernant le nombre de lignes et leur positionnement sur l'enveloppe, les caractères utilisés, leur longueur et contenus. Les règles sont nombreuses et les facteurs, tolérants pour le courrier manuscrit des particuliers, le sont beaucoup moins pour le courrier des entreprises.

> **Notre société vous apporte les solutions techniques** pour corriger les différents éléments de l'adresse (codes postaux, communes, voies, prénom...), et **vous restitue un fichier normalisé** (traitement des accents, des caractères spéciaux...)

> La norme postale pour les Entreprises

Ligne 1 : Raison Sociale = commercial-database

Ligne 2 : Identité du destinataire = A l'attention du service commercial

Ligne 3 : Complément d'identification du point géographique = Atlanpôle

Ligne 4 : numéro et libellé de la voie (volet distribution) = 9 rue Alfred Kastler

Ligne 5 : Identification distribution spéciale (BP, TSA, ...), commune géographique = BP 80755

Ligne 6 : Code postal et bureau distributeur (Cedex) (volet acheminement) = F-44307 Nantes Cedex 03

> La norme postale pour les Particuliers

Ligne 1 : Identité du destinataire = Monsieur Louis Chanceux

Ligne 2 : Complément d'identification, d'identité ou de lieu = Bâtiment 3

Ligne 3 : Complément d'identification du point géographique = Résidence de la
Roseraie

Ligne 4 : Numéro et libellé de la voie (volet distribution) = 10 rue de la Martingale

Ligne 5 : Code postal et Bureau distributeur (Cedex) (volet acheminement) =
F-44000 Nantes

Traitement des NPAI B to C par les traitements Charade et Estocade



Traitement CHARADE et ESTOCADE

> Le traitement CHARADE identifie les anciennes adresses des personnes qui viennent de déménager et les remplace par les nouvelles adresses correspondantes

> Le traitement ESTOCADE permet en effet l'identification et la suppression des déménagés lors des opérations de prospection basées sur la constitution de fichiers spécifiques. ESTOCADE permet d'identifier les adresses périmées qui sont alors exclues de la prospection.



Gestion et hébergement de bases de données

> Notre société peut gérer et héberger votre base de données, s'engage à réaliser et conserver (pendant toute la durée de leur mission) les sauvegardes nécessaires à la reconstitution de la base de données en cas de sinistre. <http://www.online-sauvegarde.com>



Notre engagement

> Confidentialité : Notre société garantit la confidentialité des informations dont elle dispose dans le cadre des travaux qui lui sont confiés. Une clause de confidentialité est signée par tous nos collaborateurs



Sécurisation des données

> Notre société prend toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données, documents et tout support physique qui nous sont confiés (locaux sécurisés, coffre-fort, détection incendie...).

> Exploitation informatique de la base de données (chargements, maintenance, sauvegardes,...) sur site ou en déporté.



Déontologie

> Dans le cadre d'une opération de traitement d'adresses (et ou de courtage), notre société garantit l'utilisation unique des fichiers qui lui sont confiés. Elle s'interdit notamment la réutilisation et la rediffusion de vos données.



Notre société **est à votre disposition et peut vous conseiller...**

□□□□ > **N'hésitez pas à [nous contacter](#)** ou nous soumettre une demande de travaux, **nous relèverons le défi de retravailler votre base de données.**